

## Извънредна обстановка от 14.05.2020

Уважаеми клиенти на туристическа агенция БОЛГЕРИАН ХОЛИДЕЙС КИТЕН ЕООД,

От 14.05.2020г. извънредното положение е вече зад гърба ни, но животът ни е различен и опасността още не е преминала. Сега времето изисква отговорност, бърза организация и пренастрояване, правилна оценка и важни решения. Връзката по между ни е още по-важна, защото по-лесно е, когато трудностите са споделени.

Вярваме, че с разбиране, търпение и много работа заедно ще се справим и заедно пак ще пътуваме и ще се радваме на нови светове и нови приятелства. Поради форсамжор/непреодолима сила, която засегна почти целия свят – епидемията COVID-19, е невъзможно да бъдат реализирани туристическите пътувания. Всички тези резервации са анулирани и възможностите, които има всеки са:

**Резервации по пакети и туристически услуги с туроператор БОЛГЕРИАН ХОЛИДЕЙС КИТЕН ЕООД с дата на отпътуване в периода 13.03 – 30.06.2020г.**

1. Да прехвърлим резервацията по същия туристически пакет с друга дата на отпътуване удобна за Вас в период до декември 2021 г., оформен като анекс към настоящия договор. При липса на дати по вашия пакет за 2020г, по споразумение с агенцията, е възможно прехвърляне на дати за 2021г.
2. Да ползвате платената сума към нас под формата на кредитен ваучер за стойност, оформен като договор, с което парите Ви ще бъдат прехвърлени за бъдещо ползване на туристически пакет или туристическа услуга. Валидността на кредитния ваучер, периода, в който можете да го използвате е 24 месеца, считано от датата на издаване. Този ваучер за стойност може да бъде прехвърлен за ползване от трето лице след спазване на съответния ред за това.
3. Да Ви бъдат възстановени средствата в срок до 12 месеца/ т.е.до 14.07.2021 г/ след края на Извънредната обстановка, съгласно законовите разпоредби с издаването на кредитно известие към направена фактура за плащане /при направено пълно заплащане на пакети/.

**В дните от 01.06. до 10.06.2020г. очакваме писмено да ни информирате за вашето решение и избора, който правите на: [bul.h.kiten@gmail.com](mailto:bul.h.kiten@gmail.com).** Ние ще придвижим документалното оформяне на взетото от Вас решение, което ще получите на електронната си поща, което е желателно (с оглед социална дистанция) да подпишете и върнете по e-mail.

**За резервации, в които БОЛГЕРИАН ХОЛИДЕЙС КИТЕН ЕООД работи като туристически агент, ще важат условията и инструкциите на доставчиците на туристически пакети и туристически услуги. Моля, проявете разбиране относно цитираните от нашите служители срокове и условия.**

Екипът ни е на разположение по телефон и e-mail.

Разчитаме на Вашето разбиране, търпение и толерантност в тази извънредна ситуация. При промяна на обстановката, нормативната база, препоръки от страна на държавните органи и институции ще Ви информираме своевременно и ще направим всичко необходимо.

От наша страна ще срещнете професионално отношение, необходимата грижа за реорганизацията на Вашите пътувания, при оптимални условия и използвайки всички възможности.

Вярваме в утрешния ден и че отново ще пътуваме безопасно, сигурно без страх и скоро ще си върнем спокойствието и радостта.

За нас е чест, че сте наши клиенти. Ние ценим и пазим Вашето доверие!

С уважение,

ЕКИПЪТ НА БОЛГЕРИАН ХОЛИДЕЙС КИТЕН ЕООД